

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI RECEPTIONIST

## CORSO DI FORMAZIONE SUPERIORE

Rif. Pa 2025-23595/RER appr. DGR n. 486 del 07/04/2025. Il progetto è realizzato grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



### PR.1 INTRODUZIONE AL CORSO, FSE + E ORIENTAMENTO ALLO STAGE

7 ore

### PR.2 LA GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

40 ore

### PR.3 WEB MARKETING CON USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

35 ore

### PR.4 GESTIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E CONTROLLO CONFORMITÀ QUALITÀ DEGLI STANDARD DI SERVIZIO

30 ore

### PR.5 TECNICHE DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO

65 ore

### PR.6 ACCOGLIENZA DEL CLIENTE E CUSTOMER SATISFACTION

40 ore

### PR.7 VALORIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA PIACENTINA: ESEMPI DI TURISMO ACCESSIBILE E SOSTENIBILE

15 ore

### PR.8 LINGUA INGLESE TECNICA

55 ore

### PR.9 SICUREZZA SUL LAVORO

13 ore

### DURATA CORSO

300 ore - Aula: 180 - Stage: 120

Inizio: 30/09/2025

### ISCRIZIONI

Dal 18/06/2025 al 28/09/2025

### CONTATTI E SEDE

Silvia Beccari - 0523 461828

info.piacenza@iscomer.it

ISCOM E.R. PIACENZA

Strada Bobbiese 2, Piacenza

### DESCRIZIONE DEL PROFILO

Il TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI RECEPTIONIST è una figura professionale qualificata, in possesso di competenze tecniche aggiornate, necessarie e richieste dalle aziende del turismo presenti sul territorio piacentino.

### ATTESTATO

Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI

### NUMERO PARTECIPANTI

12

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI RECEPTIONIST

## CORSO DI FORMAZIONE SUPERIORE

### REQUISITI D'ACCESSO

#### REQUISITI FORMALI:

- essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;
- essere in possesso di un titolo di studio almeno di III° EQF;
- possedere un'esperienza lavorativa documentabile di almeno 6 mesi negli ultimi 5 anni nei seguenti ruoli/funzioni: accoglienza, vendita, amministrazione commerciale, comunicazione.

#### REQUISITI SOSTANZIALI:

- buone capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello B1);
- buona capacità di espressione e comprensione della lingua inglese (livello A2);
- buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto office;
- possesso di conoscenze e competenze di livelli base nei servizi turistico-ricettivi.

### CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione prevede:

**SOMMINISTRAZIONE DI PROVA SCRITTA:** test a scelta multipla o a completamento per valutare le conoscenze della lingua inglese, quelle informatiche e del WEB, quelle relative alle conoscenze di base dei servizi turistico-ricettivi.

**COLLOQUIO INDIVIDUALE:** permetterà di valutare il livello la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di autoefficacia al ruolo, le capacità comunicative e relazionali, la predisposizione a lavorare in gruppo. L'azione sarà svolta da un esperto di selezione ed orientamento che utilizzerà strumenti di osservazione trasparenti e imparziali in collaborazione con il Comitato Tecnico Scientifico.

Durata del colloquio: circa 20 minuti a candidato.

La selezione porterà ad una graduatoria che sarà affissa in Iscom E.R. e pubblicizzata sul sito dell'ente.

### SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO

SCUOLA: IIS G.D ROMAGNOSI Cod.org 8284

ASSOCIAZIONI: UNIONE COMMERCANTI PIACENZA Cod. org. 11367 - UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA ROMAGNA CONFCOMMERCIO EMILIA ROMAGNA

IMPRESE: LE VALLI S.P.A - HOTEL OVEST S.R.L. - MAGIA S.R.L. - HOTEL CITY S.R.L. - STADIO HOTEL S.R.L. - B.GROUP SRL SEMPLIFICATA ENUNCIABILE ANCHE B.GROUP SRLS