

Operazioni Formazione Permanente – Continua – Misure di sistema

**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE  
DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

|  |   |
|--|---|
| <b>Attestato rilasciato</b>              | Attestato di frequenza  |
| <b>Progetto formativo</b>                | <p><b>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</b></p> <p>1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore</p>  |
| <b>Sedi di svolgimento</b>               | <p>Il corso si svolgerà presso la sede di:</p> <p>ISCOM E.R. Sede di RIMINI, Viale Italia 9/11, Rimini</p>  |
| <b>Durata e periodo di svolgimento</b>   | 24 ORE / NOVEMBRE 2025  |
| <b>Numero partecipanti</b>               | Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei  |
| <b>Destinatari e requisiti d'accesso</b> | Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi. |
| <b>Iscrizioni</b>                        | ENTRO 07/11/2025  |
| <b>Modalità di selezione</b>             | Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell’Azione, contattare l’Ente per informazioni.   |
| <b>Ente di formazione</b>                | Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna  |
| <b>Partner attuatori</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena).</li> <li>– ISCOM BOLOGNA FERRARA</li> <li>– ISCOM FORMAZIONE (Modena).</li> </ul>  |
| <b>Contatti</b>                          | <p>Referente: ISCOM E.R. – Sede di Rimini<br/>Tel: 0541 - 1767415<br/>Mail: <a href="mailto:info.rimini@iscomer.it">info.rimini@iscomer.it</a><br/>Sito web: <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a><br/><a href="https://iscomer.it/filiere-produttive/">https://iscomer.it/filiere-produttive/</a></p>   |
| <b>Riferimenti</b>                       | Rif Pa 2024-22729/RER; Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna  |