

**“TURISMO ACCESSIBILE E INCLUSIVO: COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE
DELLE ECCELLENZE TERRITORIALI”**

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	<p>Azione 1. Rif Pa 2024-22729/RER - Formazione permanente</p> <p>1. “Customer Journey: tecniche di comunicazione e di relazione con il cliente” – 24 ore</p>
Sedi di svolgimento	<p>Il corso si svolgerà presso la sede di:</p> <p>ISCOM E.R. Sede di RIMINI, Viale Italia 9/11, Rimini</p>
Durata e periodo di svolgimento	24 ORE / NOVEMBRE 2025
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	Azione 1: persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono potenzialmente interessate a inserirsi nelle imprese e che necessitano di competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative per aggiornare, completare e rendere spendibili nei contesti lavorativi il proprio profilo acquisito nei pregressi percorsi formativi e/o lavorativi.
Iscrizioni	ENTRO 07/11/2025
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; Le modalità di selezione variano a seconda dell'Azione, contattare l'Ente per informazioni.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none"> – ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM BOLOGNA FERRARA – ISCOM FORMAZIONE (Modena).
Contatti	<p>Referente: ISCOM E.R. – Sede di Rimini</p> <p>Tel: 0541 - 1767415</p> <p>Mail: info.rimini@iscomer.it</p> <p>Sito web: www.iscomer.it</p> <p>https://iscomer.it/filiere-produttive/</p>
Riferimenti	Rif Pa 2024-22729/RER; Operazioni approvate con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024. I progetti sono realizzati grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna